

Nom de l'offre ou du groupe d'offres : offres La Fibre et La Fibre Premium		
<p>Sous conditions d'éligibilité : Offres valables en France métropolitaine uniquement sur les zones de déploiement de la fibre optique et sous réserve de raccordement effectif de l'immeuble et du domicile du client.</p> <p>Conditions d'éligibilité disponibles sur www.avoirlafibre.com ou au 0 800 10 75 75 (appel gratuit depuis une ligne fixe France Télécom et depuis le téléphone par internet d'Orange)</p>		
<ul style="list-style-type: none"> - Prix promotionnel mensuel - Durée de la promotion - Description de la promotion 	<p>Uniquement pour La Fibre Premium, La Fibre Premium Clé 3G+ et La Fibre Premium Musique : -10 € pendant deux mois ou 3 mois offerts pour toute souscription via le web entre le 01/02/2011 et le 13/04/2011.</p> <p>Un Kit fibre optique, une paire de Liveplug haute définition ou un adaptateur Wi-Fi n pour 9 €.</p>	
Prix mensuel de l'offre ou du groupe d'offres	<p>Offre La Fibre avec <u>raccordement domicile, prestation d'installation</u>, accès internet très haut débit, téléphone et TV haute définition inclus : 37€ / mois.</p> <p>+ en option payante :</p> <ul style="list-style-type: none"> - options liées au service de TV numérique, bouquets partenaires Canal+ ou CanalSat - options liées à l'internet - options liées au téléphone <p>Offre La Fibre Clé 3G+ avec <u>raccordement domicile, prestation d'installation</u>, accès internet très haut débit, téléphone et TV haute définition + service Clé 3G+ 2h ajustable inclus : 42€ / mois.</p> <p>Offre La Fibre Musique avec <u>raccordement domicile, prestation d'installation</u>, accès internet très haut débit, téléphone et TV haute définition + service musique premium Deezer inclus : 42€ / mois.</p> <p>Offre La Fibre Premium avec <u>raccordement domicile, prestation d'installation</u>, accès internet très haut débit, 100 méga symétrique*, téléphone, enregistreur TV 160 Go et TV haute définition inclus : 47 € / mois.</p> <p>Offre La Fibre Premium Clé 3G+ avec <u>raccordement domicile, prestation d'installation</u>, accès internet très haut débit, 100 méga symétrique*, téléphone, enregistreur TV 160 Go et TV haute définition + service Clé 3G+ 2h ajustable inclus : 52 € / mois.</p> <p>Offre La Fibre Premium Musique avec <u>raccordement domicile, prestation d'installation</u>, accès internet très haut débit, 100 méga symétrique*, téléphone, enregistreur TV 160 Go et TV haute définition + service musique premium Deezer inclus : 52 € / mois.</p>	
Équipements	Modem	<p>Boîtier fibre optique mis à disposition</p> <p>Livebox fibre optique: (passerelle multimédia indispensable pour bénéficier de l'offre « Fibre ») 3 € / mois <u>en location</u>. En cas de restitution du matériel incomplet et/ou endommagé ou en cas de non restitution, facturation par France Télécom d'une somme forfaitaire d'un maximum de 100 € pour la Livebox et 300 € pour le boîtier fibre optique.</p> <p>A compter du 1er février 2011, les détenteurs d'une Livebox 1.1 ou 1.2 louée pourront sur simple demande et sans engagement, procéder gratuitement à un échange commercial de leur Livebox contre une Livebox 2, dans la limite des stocks disponibles.</p>
	Décodeur TV	<p>Un décodeur Mpeg4 haute définition, intégrant un récepteur TNT est mis à disposition (avec sa carte d'accès, sous réserve d'un dépôt de garantie de 49 €). En cas de restitution du matériel incomplet et/ou endommagé ou en cas de non restitution, France Télécom conservera le dépôt de garantie que le Client a versé pour le décodeur.</p>
	Équipement	Offre La Fibre Clé 3 G+ et La Fibre Premium Clé 3G+ : une Clé 3G+ au choix.

	<ul style="list-style-type: none"> - E1752 : 1 € - Icon 515m : 9 € - Le Domino 5832 : 29 € <p>Offres La Fibre Premium</p> <p>Disque dur enregistreur 160 Go : mis à disposition. En cas de restitution du matériel incomplet et/ou endommagé ou en cas de non restitution, facturation par France Télécom d'une somme forfaitaire d'un maximum de 70 €.</p>
Durée d'engagement	Contrat à durée indéterminée avec une période minimale d'engagement de 12 mois.
Description de l'offre ou groupe d'offres	<p>Offres d'accès à internet par fibre optique avec accès à un service de télévision numérique et de téléphone (téléphonie sur IP), inclus et indissociables ainsi qu'un forfait mensuel d'une (1) heure de communications depuis la France Métropolitaine vers les numéros mobiles tous opérateurs en France Métropolitaine et des appels en illimité vers les fixes de plus de 100 destinations + une solution de Ticket Vidéo d'une valeur de huit (8) euros .</p> <p>Pour les offres La Fibre et La Fibre Premium :</p> <p>I) Le Service « le Téléphone par internet ».</p> <p>Le Service « le Téléphone par internet » permet au Client, détenteur d'une Livebox et d'un téléphone compatibles, de disposer d'une ligne téléphonique utilisant la technologie fibre optique, incluant:</p> <ul style="list-style-type: none"> I la réception d'appels sur un numéro à dix (10) chiffres; II) l'émission d'appels en illimité depuis le numéro attribué vers tous les téléphones fixes en France métropolitaine et vers les numéros IP en France métropolitaine compatibles. <p><u>Les communications illimitées ne sont autorisées que dans la limite de 500 correspondants différents par mois.</u></p> <p>III) Un forfait mensuel d'une heure de communications vers les Mobiles en France métropolitaine</p> <p>Ce forfait se compose d'une (1) heure de communications mensuelles incluses depuis la France métropolitaine vers les numéros mobiles en France métropolitaine (Orange, SFR, Bouygues Télécom, etc). Ce forfait est valable 24h/24 sur le numéro de ligne désigné par le client et s'applique exclusivement aux communications téléphoniques émises depuis ladite ligne. Ce forfait est décompté à la seconde, dès la première seconde.</p> <p>Au-delà du forfait, les communications sont facturées aux tarifs en vigueur, tels que précisé dans la grille tarifaire en annexe et consultable à tout moment à l'adresse suivante : http://assistance.orange.fr/565.php.</p> <p>IV) Illimité vers le Fixe International et vers le Fixe Dom/Tom</p> <p>Ce forfait inclut l'émission d'appels illimités vers tous les téléphones fixes et/ou mobiles des destinations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les destinations fixes des pays l'Union Européenne : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Crête, Danemark, Estonie, Espagne, Baléares, Canaries, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Ile D'Aland, Sicile, Sardaigne, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Açores Madère, République Tchèque, Roumanie, Ecosse, Irlande du Nord, Pays de Galles, Slovaquie, Slovénie, Suède. Royaume Uni. Sont exclus des appels en illimité les numéros Premium UK commençant par 44870 et 44871. - Les destinations fixes des autres pays d'Europe : Andorre, Croatie, Guernesey, Gibraltar, Islande, Jersey, Liechtenstein, Macédoine, Monaco, Norvège, San Marin, Suisse, Turquie, Vatican. Les fixes et mobiles d'Amérique du Nord : Canada, Etats-Unis, Alaska, Hawaï. - Les destinations fixes des pays d'Amérique Centrale et du Sud suivants : Argentine, Bahamas, Bermudes, Brésil, Chili, Ile de Pâques, Colombie, Iles Vierges Américaines, Mexique, Panama, Pérou, Porto Rico, République Dominicaine, Venezuela. - Les destinations fixes de Russie et des pays d'Asie, du Proche et Moyen

Orient d'Océanie suivants : Australie, Bahreïn, Bangladesh, Brunei, Christmas Island, Chine, Corée du sud, Guam, Hong Kong, Inde, Israël, Japon, Jordanie, Macao, Malaisie, Nouvelle Zélande, Russie, Saipan, Singapour, Taïwan, Tasmanie, Thaïlande.

- Les destinations fixes des DOM : Guadeloupe, Saint Barthélemy, Saint Martin, Guyane, Martinique, Réunion et des TOM : Saint Pierre et Miquelon et Mayotte.
- Les destinations fixes des pays d'Afrique et du Maghreb suivant : Afrique du Sud, Maroc.

Sont exclus des appels en illimité du Maroc les numéros à mobilité restreinte commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212546 qui bénéficient de la tarification vers mobile.

V) Les communications téléphoniques vers toutes autres destinations sont facturées en sus du prix de l'offre et disponibles sur le portail orange.fr, à l'adresse suivante : <http://assistance.orange.fr/565.php>

2. Ticket vidéo

Le Client dispose dans le cadre des offres Fibre d'un Ticket vidéo d'une valeur de huit (8) euros et d'une durée de validité de 6 mois à compter de la réception du Ticket vidéo. Le Ticket vidéo permet de louer ou d'acheter, sur le service de vidéo à la demande d'Orange, des vidéos à visionner sur le PC du Client ou sur la TV d'Orange (sur PC uniquement pour les abonnés ADSL avec satellite). La distribution d'un Ticket Vidéo s'effectuera par mail dans un délai d'un (1) mois à compter de la souscription à une offre Fibre.

Location Livebox fibre optique et dépôt de garantie du décodeur TV obligatoires.

Les offres Fibre Premium incluent :

- le débit 100 méga symétrique
- 5 Boîtes Aux Lettres (BAL) illimitées
- les appels simultanés
- plus de 130 chaînes TV
- l'enregistreur TV 160 Go
- 100 Mo pour héberger des pages personnelles
- le filtrage des mails indésirables grâce aux alias liés à votre BAL
- l'anti-spam pour lutter contre les spams
- appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations
- 1 heure vers les mobiles en France métropolitaine

Les offres La Fibre incluent :

- 5 Boîtes Aux Lettres (BAL) de 2 Go
- plus de 130 chaînes TV
- 100 Mo pour héberger des pages personnelles
- le filtrage des mails indésirables grâce aux alias liés à votre BAL
- l'anti-spam pour lutter contre les spams
- appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations
- 1 heure vers les mobiles en France métropolitaine

Services pouvant être souscrits en complément de l'offre d'accès :

- Bouquets partenaires (Les chaînes Canal + ou CanalSat), donnant accès à des dizaines de chaînes généralistes et thématiques.
- Options liées à l'accès internet (par exemple Antivirus...), à la TV (par exemple Multi écran TV)...

Pour les offres La Fibre Clé 3G+, La Fibre Premium Clé 3G+, La Fibre Musique et La Fibre Premium Musique

1. Service Clé 3G+ 2h ajustable

Forfait de 2h ajustable offrant une connexion internet en mobilité. Au-delà des 2h, ajustement automatique sur le tarif le plus avantageux, soit avec facturation des minutes consommées au delà du forfait 2h (0.16 €/min facturé à la seconde), soit

- ajustement palier 6h : +10 € sur le prix du forfait
- ajustement palier 12h : +20 € sur le prix du forfait

	<p>Forfait valable en France métropolitaine sous réserve de couverture EDGE/3G/3G+ et de disposer d'un équipement compatible. Le service est autorisé dans la limite de 2 Go par mois et de douze (12) heure maximum par session. Conditions détaillées sur orange.fr</p> <p>2. Service musique premium Deezer Le service musique premium Deezer permet au Client de disposer d'un accès personnalisé au service musique Deezer Premium +. Il accède ainsi au catalogue d'écoute de musique de Deezer avec l'ensemble des fonctionnalités avancées à partir de l'ensemble de ses devices connectés : ordinateurs, mobiles compatibles, tablettes, décodeur hifi d'orange, liveradio.. Les coûts de connexion depuis les terminaux mobiles ainsi que les contenus et services payants sont facturés en sus du prix de l'offre et disponibles sur orange.fr</p>
Frais de mise en service	Du 1er février 2011 au 13 avril 2011 : inclus dans l'offre
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	De 8 à 10 semaines à compter de la date de souscription au service (suivant le déploiement du réseau).
Dépôt de garantie	Uniquement pour le décodeur TV (49 €)
Conditions de résiliation à l'initiative du client	<p>Toute demande de résiliation devra être adressée par courrier recommandé avec accusé de réception au Service Clients Fibre. La résiliation sera effective dix jours à compter de la réception par France Télécom du courrier de résiliation.</p> <p>En cas de résiliation anticipée du Service pendant la période initiale de 12 mois, sauf motif légitime, le client est redevable des mensualités restant à courir. Pour connaître toutes les modalités de résiliation, contactez le Service Clients Fibre.</p>
Débit estimé en réception (en bps ATM/IP)	<p>Jusqu'à 100 Mbits/s en réception (débit IP maximum) et jusqu'à 10 Mbits/s en émission (débit IP maximum) pour les offres Fibre Jusqu'à 100 Mbits/s en réception (débit IP maximum) et jusqu'à 100 Mbits/s en émission (débit IP maximum) pour les offres Fibre Premium*</p>
Communications téléphoniques incluses	<p>Pour les offres Fibre et Fibre Premium, un forfait mensuel d'une (1) heure de communications vers Mobiles en France métropolitaine (3) et les appels illimités vers tous les téléphones fixes et/ou mobiles de certaines destinations(4). Les communications téléphoniques vers toutes autres destinations sont facturées en sus du prix de l'offre et disponibles sur le portail orange.fr, à l'adresse suivante : http://assistance.orange.fr/565.php</p>
Caractéristiques techniques/équipements	<p>Technologie fibre optique. Installation au domicile du client d'une prise et d'un boîtier fibre optique. Le boîtier fibre optique est mis à disposition pour raccordement de la Livebox au réseau fibre optique La Livebox fibre optique est nécessaire pour bénéficier de l'accès internet très haut débit, de la TV et du téléphone. Livebox : modem avec technologie sans fil Wi-Fi 802.11g, sécurisation par clé WEP 128 bits et WPA Connexion en Wi-Fi possible sous réserve de disposer d'un ordinateur compatible Wi-Fi ou d'un adaptateur Wi-Fi.</p>
Services, Chaînes ou bouquets TV inclus (sous condition d'éligibilité pour les services TV)	<ul style="list-style-type: none"> - Téléphone (téléphone sur IP), comprenant les services suivants : <ul style="list-style-type: none"> - une messagerie vocale personnalisée - la présentation du numéro appelant - le journal d'appel - alerte par e-mail, envoyé à l'adresse e-mail Orange Internet - Un bouquet de chaînes françaises et internationales (1) (sous réserve de l'accord des chaînes et des modifications éventuelles apportées par le CSA). - Treize chaînes (13) haute définition incluses (2) (sous réserve de disposer d'un téléviseur HD) - L'intégralité des chaînes gratuites de la TNT : dont 1 en zone TNT uniquement sous réserve du raccordement du foyer à une antenne hertzienne adaptée. - L'abonnement à la TV d'Orange donne également accès à des programmes diffusés sur les chaînes événementielles.
Services, Chaînes ou bouquets TV accessibles payants	- Option 100 méga symétrique* : Jusqu'à 100 Mbits/s en réception (débit IP

(sous condition d'éligibilité pour les services TV)	<p>maximum) et jusqu'à 100 Mbits/s en émission (débit IP maximum) : 20 € / mois.</p> <p>La symétrie du débit à hauteur de 100 Mbits/s ne peut être assurée en simultané.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Téléphone (téléphone sur IP) : alerte par SMS sur le téléphone mobile. - Vidéo à la demande : VOD à la carte, paiement à l'acte, à partir de 0,49 € par programme ou abondement du compte prépayé - Abonnement complémentaire à des bouquets de chaînes thématiques auprès d'un opérateur TV : LES CHAÎNES CANAL+, CANALSAT; à partir de 23,90 € TTC / mois, renseignements en points de vente ou au 0800 10 75 75 - Abonnement complémentaire à des bouquets de chaînes de la TV d'Orange ; à partir de 3,90 € TTC / mois. - Option "Enregistreur TV 160 Go" 5 €/mois (hors promotion) : permet l'enregistrement des programmes TV en qualité numérique, jusqu'à 80 heures de programmes (soit 25 heures en HD). <p>Option nécessitant un décodeur compatible, indisponible avec la TV desservie par satellite.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Option "Enregistreur TV 80 Go" 3 €/mois (hors promotion) : permet l'enregistrement des programmes TV en qualité numérique, jusqu'à 40 heures de programmes (soit 12 heures en HD). <p>Option nécessitant un décodeur compatible, indisponible avec la TV desservie par satellite.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Option « Multi écran TV » : permet de visionner simultanément deux programmes différents sur deux postes TV (7 €/mois). Compatible avec l'option Multi+ de Canal+. Option nécessitant un 2^{ème} décodeur ainsi qu'un 2^{ème} dépôt de garantie de 49 € TTC.
Service clients	<p><u>Service assistance technique</u> : 0800 10 75 75 (choix 3) ouvert 7j/7, 24h/24 appel gratuit depuis une ligne fixe France Télécom et depuis le téléphone par internet d'Orange. Si l'appel est passé depuis une ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs.</p> <p><u>Service clients / assistance commerciale</u> : 0800 10 75 75 (choix 1) ouvert du lundi au vendredi de 8h à 20h et samedi, de 8h à 19h appel gratuit depuis une ligne fixe France Télécom et depuis le téléphone par internet d'Orange. Si l'appel est passé depuis une ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs.</p> <p><u>Site internet</u> : www.avoirlafibre.com</p> <p><u>Adresse postale</u> : France Télécom - La fibre - Autorisation 69014 - 59789 LILLE Cedex 9</p>

IP : Internet Protocol - ATM : Asynchronous Transfer Mode - HD : Haute définition

* Orange pourra suspendre le service au delà d'1 Tera octet par mois calendaire. Cette suspension sera effective jusqu'à la date de facturation suivante. Elle aura pour effet de réduire, jusqu'à cette date, le débit remontant à un débit maximal de 10 (dix) mégabits secondes.

(1) Liste des chaînes comprises dans les offres Fibre et Fibre Premium

TF1 - France 2 - France 3 National - Canal + (en clair) - France 5 - M6 - Arte - Direct 8 - W9 - TMC - NT 1 - NRJ 12 - LCP/PS - France 4 - BFM TV - I>Télé - Direct Star - Gulli - France Ô - Orange Sport info - La 3D - TV5 Monde - Equidia - AB moteurs - Liberty TV (b) - Luxe TV (c) - Fashion TV (d) - Nolife (a) - MyZen.TV (a) Men's up (a) - Souvenirs from earth (a) - Montagne TV (d) - Trace TV (c) - NRJ Hits (a) - Clubbing TV (a) - OFIVE.TV (a) - BFM Business (a) - France 24 (en français) (c) - Euronews (c) - LCP 24/24 (a) - Public Senat 24/24 (a) - BBC World (c) - Skynews (b) - CNN (c) - CNBC (c) - France 24 (en anglais) (c) - Deutsche Welle (c) - France 24 Arabe (c) - Al Jazeera (c) - Medi 1 Sat (c) - Guysen TV (a) - Canal news info (a) - Bloomberg TELEVISION (c) - Ma Chaîne Étudiante (c) - Demain TV (a) - KTO (g) - TNA (a) - Purescreens (a) - Pink TV (b) - M6 Boutique (f) - Best Of Shopping (b) - Astro center (a) - Lucky jack (a) - NRJ Paris (f) - TV8 Mont Blanc - Normandie TV (f) - Telf (a) - FR3 Alpes (f) - FR3 Alsace (f) - FR3 Aquitaine (f) - FR3 Auvergne (f) - FR3 Basse Normandie (f) - FR3 Bourgogne (f) - FR3 Bretagne (f) - FR3 Centre (f) - FR3 Champagne Ardenne (f) - FR3 Corse via Stella (f) - FR3 Côte d'Azur (f) - FR3 Franche Comté (f) - FR3 Haute Normandie (f) - FR3 Languedoc (f) - FR3 Limousin (f) - FR3 Lorraine (f) - FR3 Midi-Pyrénées (f) - FR3 Nord P. Calais (f) - FR3 Paris IDF (f) - FR3 Pays de Loire (f) - FR3 Picardie (f) - FR3 Poitou Charentes (f) - FR3 Provence Alpes (f) - FR3 Rhône Alpes (f) - Arte en allemand (b) - TVEI (d) - Antenna 3 (a) - RTPI (d) - Record News (a) - Rai Italia (d) - TV Polonia (c) - Armenia 1 (a) - RTR Planeta (d) - Channel One Russia (d) - Duna TV (a) - TVRI I(d) - TRT International (d) - Sky Turk (a) - 2M Monde (e) - Al Aoula (d) - Canal Algérie (e) - TV7 (a) - NHK World (c) - CCTV F (b) - Africa 24 (a) - Vox Africa (a) - Canal 3 monde (a) - 3A Telesud (a) - Rede TV! (a) - TéléGrenoble (a) - IDF1 (a) - VosgesTélévision (a) - Shant TV (a)





Date de mise à jour : 01/02/2011

(2) Liste des chaînes haute définition comprises dans les offres Fibre et Fibre Premium

TF1 HD - France 2 HD - M6 HD - Arte HD - NRJ 12 HD - Iconcerts HD - Melody zen HD - Direct8 HD - BFM TV HD - France 3 HD - Pure screens HD - Souvenir from earth HD - NHK World HD

