

| Gamme Net Plus | | |
|--|--|--|
| <p>Sous conditions d'éligibilité : offres valables en France Métropolitaine dans les zones géographiques couvertes par la technologie ADSL et sous réserve de la compatibilité technique et d'éligibilité géographique de la ligne téléphonique du client aux différents services, et à la demande du client de pouvoir en bénéficier ; sous réserve de couverture EDGE / 3G / 3G+ pour les forfaits Clé 3G+. Conditions d'éligibilité disponibles en point de vente ou sur http://orange.fr onglet internet</p> | | |
| <p>- Prix promotionnel mensuel - Durée de la promotion - Description de la promotion</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Net Plus Musique : 37€ TTC/mois pendant 2 mois (puis 42€ TTC /mois) - Net Plus Clé 3G+ forfait 2 heures ajustable : 37€ TTC/mois pendant 2 mois (puis 42€ TTC /mois) - <p>Ces Promotions sont valables du 21/10/2010 au 13/04/2011.</p> | |
| <p>Prix mensuel de l'offre ou du groupe d'offres (du 1er février au 13 avril 2011)</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Net Plus : 37€ TTC /mois. - Net Plus Musique : 42€/mois - Net Plus Clé 3G+ forfait 2 heures ajustable : 42€/mois - Net Plus Clé 3G+ forfait bloqué : 47€/mois <p>Avantage -26 ans (réduction de -10% sur l'abonnement haut débit) : Avantage limité à un avantage par client de moins de 26 ans (25 ans révolus) pour toute souscription à un abonnement internet haut débit d'une durée de 12 mois et sur présentation d'une carte d'identité en cours de validité. L'avantage est résilié automatiquement au bout de 12 mois et renouvelable sur demande du client.</p> | |
| Équipements | Modem | <p>Livebox (passerelle multimédia indispensable pour pouvoir utiliser la VOIP ou regarder la TV simultanément à l'utilisation de son accès internet) : 3€/ mois en <u>location</u>. En cas de restitution de la livebox incomplète et/ou endommagée ou en cas de non restitution, facturation par France Télécom d'une somme forfaitaire d'un maximum de 100€.</p> <p>A compter du 1er février 2011, les détenteurs d'une Livebox 1.1 ou 1.2 louée pourront sur simple demande et sans engagement, procéder gratuitement à un échange commercial de leur Livebox contre une Livebox 2, dans la limite des stocks disponibles.</p> <p>En grande distribution seulement : Livebox en vente à 59 € (hors promotion)</p> <p>Adaptateur Wifi N : 29,90€ TTC.</p> |
| | Décodeur TV | <p>Un décodeur Mpeg4 intégrant un récepteur TNT est mis à disposition (avec sa carte d'accès, sous réserve d'un dépôt de garantie de 49€)</p> |
| | Clé 3G+ | <p>Clé 3G+ : terminal mobile, raccordé sur le port USB de l'ordinateur du client, qui fonctionne comme un modem et qui lui permet de bénéficier des connexions en EDGE/3G/3G+, dans le cadre du service Clé 3G+</p> <p>Clé 3G+ E1752 vendue à 1€ pour toute souscription concomitante d'une offre Net Plus Clé 3G+.</p> <p>Clé 3G+ Icon515m vendue à 19€ pour toute souscription concomitante d'une offre Net Plus Clé 3G+.</p> <p>le Domino vendu à 29€ pour toute souscription concomitante d'une offre Net Plus Clé 3G+</p> |

| | |
|---|---|
| Durée d'engagement | Contrat à durée indéterminée avec une période d'engagement de 12 mois. |
| Description de l'offre ou du groupe d'offres | <p>Les offres de la gamme Net Plus sont des offres d'accès à internet par ADSL comprenant un service d'accès à internet, la TV numérique sous réserve d'éligibilité et d'activation par le Client, une solution de Ticket Vidéo d'une valeur de huit (8) euros, et le Téléphone par internet avec les appels en illimité vers les fixes de France métropolitaine et de plus de 100 destinations ainsi qu'un forfait mensuel d'une (1) heure de communications vers les mobiles de France Métropolitaine.</p> <p>L'offre Net Plus Musique comprend en complément le service musique premium Deezer.</p> <p>Les offres Net Plus Clé 3G+ comprennent en complément soit un forfait Clé 3G+ 2 heures ajustables, soit un forfait Clé 3G+ bloqué.</p> <p>Accès à internet</p> <p>Le débit technique est établi selon les conditions d'éligibilité de la ligne téléphonique au moment de la souscription du Client. Débit IP jusqu'à 20 méga, selon l'offre détenue. Débit internet dédié de 512 Kb/s jusqu'à 20 Mb/s en débit descendant et jusqu'à 800 Kb/s en débit remontant avec Livebox compatible.</p> <p>Le Service « le Téléphone par internet ».</p> <p>Le Service « le Téléphone par internet » permet au Client, détenteur d'une Livebox et d'un téléphone compatibles, de disposer d'une ligne téléphonique utilisant la technologie ADSL, incluant :</p> <ul style="list-style-type: none"> - la réception d'appels sur un numéro à dix (10) chiffres - l'émission d'appels en illimité vers tous les téléphones fixes de France métropolitaine. Hors numéros spéciaux. Dans la limite de 500 correspondants différents / mois. - l'émission d'appels en illimité vers plus de 100 destinations. Hors numéros spéciaux. Dans la limite de 500 correspondants différents / mois - Un forfait mensuel d'une heure de communications par mois vers les mobiles de France métropolitaine : <ul style="list-style-type: none"> - Ce forfait se compose d'une (1) heure de communications mensuelles incluses vers les numéros mobiles de France Métropolitaine (Orange, SFR, Bouygues Télécom, MVNO). Ce forfait est décompté à la seconde, dès la première seconde. - Les consommations au-delà du forfait seront facturées à terme échu. Au-delà des minutes incluses, facturation des appels vers les mobiles de France métropolitaine à 0,16€ TTC par minute, hors coût de mise en relation de 0,16€ TTC. - Les communications téléphoniques vers toutes les autres destinations sont facturées en sus du prix de l'offre et disponibles sur le portail orange.fr, à l'adresse suivante : http://assistance.orange.fr/1167.php <p>La télévision numérique</p> <p>Dépôt de garantie pour le décodeur de 49€, bouquets payants et programmes à la demande vendus séparément.</p> <p>Antenne parabolique compatible nécessaire, à vos frais pour la TV desservie par satellite. Voir tarifs auprès des installateurs antennistes. Réduction du débit en cas d'utilisation simultanée de la TV numérique et de l'internet (débit dédié TV jusqu'à 4 Mb/s).</p> <p>Ticket vidéo</p> <p>Le Client dispose dans le cadre des offres de la gamme "Net Plus" d'un Ticket vidéo d'une valeur de huit (8) euros et d'une durée de validité de 6 mois à compter de la réception du Ticket vidéo. Ticket vidéo accessible uniquement sur PC pour les clients dont la TV d'Orange est desservie par satellite. Le Ticket vidéo permet de louer ou d'acheter, sur le service de vidéo à la demande d'Orange, des vidéos à visionner sur le PC du Client ou sur la TV d'Orange (sur PC uniquement pour les abonnés ADSL avec satellite).</p> <p>La distribution du Ticket Vidéo s'effectuera par mail dans un délai d'un (1) mois à</p> |

compter de la souscription à une offre de la gamme "Net Plus".

Le service musique premium Deezer

Le service musique premium Deezer permet au Client de disposer d'un accès personnalisé au service Deezer Premium +. Il accède ainsi au catalogue d'écoute de musique de Deezer avec l'ensemble des fonctionnalités avancées à partir de l'ensemble de ses devices connectés : ordinateurs, mobiles compatibles, tablettes, décodeur hifi d'orange, liveradio.

Le service Clé 3G+

Offre de connexion internet en mobilité valable en France métropolitaine, sous réserve de couverture EDGE/3G/3G+ et d'un équipement compatible.

Les forfaits Clé 3G+ ne permettent pas un usage voix ni SMS. Les usages de type voix sur IP, Newsgroups et Peer to Peer sont interdits, et l'usage SMS n'est pas disponible sauf la réception de SMS envoyés par le Service clients Orange, pour les besoins de la fourniture du service. 12h maximum par session.

Forfait Clé 3G+ 2h ajustable

Forfait d'Internet en mobilité de 2h (heures) ajustable inclus dans l'offre « Net Plus Clé 3G+ 2h ajustable »,

Si le Client utilise le Service au-delà de ce forfait de deux heures, au cours d'une période de facturation, plusieurs situations se présentent, selon l'importance de ce dépassement :

- soit les minutes au-delà du forfait de 2 heures lui sont facturées au tarif en vigueur

consultable sur orange.fr, en plus du montant de la redevance mensuelle due au titre de l'abonnement à l'Offre « Net Plus Clé 3G+ »

- soit le forfait Clé 3G+ est automatiquement ajusté sur le palier 6 h (six heures) ou sur

le palier 12 h (douze heures).

De ces deux solutions, France Télécom appliquera systématiquement la moins onéreuse pour le Client.

Facture métropolitaine en 3G+ plafonnée à 55€ au-delà du forfait national. Orange pourra suspendre le service au delà d'un trafic de 2 Go par mois.

Les communications passées à partir du Service Clé 3G+ 2 heures ajustable, depuis l'étranger seront facturées en plus de l'abonnement mensuel à l'Offre soit, selon le choix du Client, au volume avec une tarification au Mo, soit au tarif d'un Pass Internet International. Le Client est invité à consulter les tarifs en vigueur sur orange.fr et auprès du service clients.

Forfait Clé 3G+ bloqué

Le Forfait Clé 3G+ bloqué, disponible dans l'offre « Net Plus Clé 3G+ forfait bloqué » est un forfait de données composé de deux « comptes prépayés » distincts permettant de recevoir et/ou d'émettre des communications data, en mobilité :

- un compte principal contenant un volume de données de 200 Mo de données par mois dédié aux usages du Client en mobilité, utilisable 24h/24 et 7j/7. Si ce volume est épuisé au cours du mois, le Client ne pourra plus effectuer d'usages en mobilité en dehors des week-ends et vacances si le compte week-end et vacances n'est pas épuisé.
- un compte week-end et vacances scolaires toutes zones contenant un volume de données de 200 Mo de données par mois, dédié aux usages en mobilité du Client

durant le week-end du vendredi 20 heures au lundi 8 heures ou en période de vacances scolaires toutes zones. Quand ce volume de données est consommé, au cours du mois, les usages en mobilité effectués pendant le week-end ou les vacances scolaires seront décomptés du « compte principal » si lui-même n'est pas épuisé.

- Wi-Fi illimité sur hotspots Orange et partenaires en France métropolitaine
- Les communications passées à partir du forfait Clé 3G+ bloqué, depuis l'étranger seront décomptées du crédit 7J/7 24H/24 dans le cadre du forfait Clé 3G+ bloqué, au tarif en vigueur, facturées en plus de l'abonnement mensuel à l'Offre soit, selon le choix du Client, au volume avec une tarification au Mo, soit au tarif d'un Pass Internet International. Le Client est invité à consulter les tarifs en vigueur sur orange.fr et auprès du service clients, concernant l'achat de recharges.

Quand le client se retrouve dans l'impossibilité d'effectuer des usages en mobilité, il peut acheter des recharges qui permettront de recréditer son « compte principal » d'un certain volume de données, selon le montant de la recharge achetée. Le Client est invité à consulter les tarifs des recharges sur orange.fr et auprès du service clients. L'achat des recharges pourra se faire en appelant un serveur vocal interactif (SVI), au 0 810 373 000 (prix d'une communication locale depuis une ligne fixe France Télécom). Le paiement se fera par carte bleue après s'être identifié avec le n° Clé 3G+ (06-xx-xx-xx-xx), transmis au Client par SMS sur le logiciel Clé 3G+. Les cartes de crédit autorisées sont de type carte bleue, visa, Eurocard MasterCard. Il est précisé que le Client bénéficie d'un dispositif de transaction sécurisé pour le paiement par carte bancaire, lequel dispositif est conforme aux prescriptions légales. Par mesure de sécurité, le montant total des achats des recharges est par ailleurs plafonné à 80 € TTC par mois. Ce plafond peut être augmenté en appelant le service clients.

Les services de téléphone par internet sont indissociables de l'offre.

Offres ne demandant pas de souscription parallèle à un contrat téléphonique RTC de France Télécom. La souscription à l'offre « Net Plus », entraîne la résiliation de votre abonnement téléphonique si vous en disposiez préalablement.

Location de la Livebox compatible obligatoire.

Les offres internet haut débit offrent :

- 5 Boîtes Aux Lettres (BAL) de 2 Go chacune
- 100 Mo pour héberger des pages personnelles
- Filtrage des mails indésirables (liste noire)
- Anti-spam pour lutter contre les spams

| | |
|---|---|
| Frais de mise en service | non |
| Délai indicatif de mise à disposition de l'accès | 15 jours à compter de la date de souscription au service |
| Dépôt de garantie | Uniquement pour le décodeur TV (49€) |
| Conditions de résiliation à l'initiative du client | Toute demande de résiliation devra être adressée par courrier au Service Client France Télécom. La résiliation sera effective dans un délai de dix (10) jours après la réception du courrier de résiliation par France Télécom. En cas de résiliation anticipée du Service pendant la période initiale de 12 mois, sauf motif légitime, le client est redevable des mensualités restant à courir. Pour connaître toutes les modalités de résiliation, contactez le Service Client. |
| Débit estimé en réception (en bps ATM/IP) | Débit IP jusqu'à 20 méga (hors forfait 3G+), selon l'offre détenue. Débit internet dédié de 512 Kb/s jusqu'à 20 Mb/s en débit descendant et jusqu'à 800 Kb/s en débit remontant avec Livebox compatible. |

| | |
|--|---|
| <p>Communications téléphoniques incluses</p> | <p>Les appels en illimité vers les fixes de France métropolitaine et de plus de 100 destinations, et un forfait mensuel d'une heure de communications vers les mobiles de France métropolitaine (3). Les communications téléphoniques vers toutes les autres destinations sont facturées en sus du prix de l'offre et disponibles sur le portail orange.fr, à l'adresse suivante : http://assistance.orange.fr/1167.php</p> <p>Les communications illimitées sont hors numéros spéciaux et ne sont autorisées que dans la limite de 500 correspondants différents par mois.</p> |
| <p>Caractéristiques techniques/équipements</p> | <p>Technologie ADSL*</p> <p>Offre valable en France métropolitaine sous réserve de la compatibilité technique et d'éligibilité géographique de la ligne téléphonique du client aux différents services</p> <p>La livebox est obligatoire pour bénéficier de la TV et du service de téléphone par internet.</p> <p>Livebox : modem ADSL sans fil Wi-Fi conforme aux normes IEEE 802.11 b/g/n et avec sécurisation des données Wi-Fi par cryptage (WEP ou WPA ou WPA2)</p> <p>Connexion en wifi possible sous réserve de disposer d'un ordinateur compatible wifi ou d'un adaptateur wifi</p> <p>Pour les offres Net Plus Clé 3G+ : Un équipement 3G+ (clé 3G+, PC 3G+...) est nécessaire pour une connexion internet en mobilité</p> <p>Clé 3G+ : modem GPRS/EDGE/3G+ qui se branche sur le port USB de l'ordinateur du client, ou en wifi pour le Domino.</p> <p>L'adaptateur USB Wifi est un accessoire permettant de connecter un ordinateur à une Livebox compatible avec la norme Wifi, grâce à une liaison Wifi.</p> <p>Un ordinateur non équipé pour le Wifi (par exemple la plupart des ordinateurs fixes de bureau), mais disposant d'un port USB, pourra ainsi utiliser cet adaptateur pour établir une connexion Wifi.</p> |
| <p>Services, Chaînes ou bouquets TV inclus (sous condition d'éligibilité pour les services TV)</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Téléphone (téléphone par internet), comprenant les services suivants : <ul style="list-style-type: none"> - une messagerie vocale personnalisée - la présentation du numéro appelant - le journal d'appel - alerte par mail, envoyé à l'adresse mail Orange Internet - filtrage des appels sortants - TV numérique pour tous; pour une connexion ADSL avec satellite, nécessité de s'équiper d'une parabole (aux frais du client, sous réserve d'autorisation) : vous disposez de chaînes incluses et des chaînes thématiques en option. Certaines chaînes ne sont pas accessibles pour les abonnés Orange dont la TV est desservie par satellite * : - Un bouquet de chaînes françaises et internationales (1) (sous réserve de l'accord des chaînes et des modifications éventuelles apportées par le CSA) - Les chaînes gratuites de la TNT : dont 1 chaîne (France 3 Région) en zone TNT uniquement sous réserve du raccordement du foyer à une antenne hertzienne adaptée - L'abonnement à la TV d'Orange donne également accès à des programmes diffusés sur les chaînes événementielles <p>La desserte par satellite de la TV d'orange est réservée aux clients dont la ligne ne permet pas de recevoir la TV directement par ADSL</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ticket Vidéo d'une valeur de 8€. Voir détail dans la partie « Description de l'offre ». |
| <p>Services, Chaînes ou bouquets TV accessibles payants (sous condition d'éligibilité pour les services TV)</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Téléphone (téléphone par internet) : <ul style="list-style-type: none"> - alerte par SMS sur le téléphone mobile d'un message vocal reçu sur la ligne IP - recherche annuaire inversée à partir de la messagerie vocale (0,10 €TTC / requête aboutie) - Vidéo à la demande : VOD à la carte, paiement à l'acte à partir de 0,49€ par programme ou abondement du compte prépayé. - Abonnement complémentaire à des bouquets de chaînes thématiques auprès d'un opérateur TV : CANALSAT, LES CHAINES CANAL+ ; à partir de 23,90 € TTC / mois, renseignements en point de vente ou sur http://maboutique-internet.orange.fr |

| | |
|------------------------|--|
| | <p>Pour les abonnés Orange dont la TV est desservie par satellite, les chaînes Canal+ et Canal Sat sont accessibles avec une parabole orientée vers le satellite Astra.</p> <p>- Abonnement complémentaire à des bouquets de chaînes de la TV d'Orange à partir de 3.90€/mois</p> <p>L'abonnement à des bouquets de chaînes de tiers et plus généralement à tout autre service de tiers fait l'objet d'un contrat distinct.</p> <p>- Option "Enregistreur TV 160 Go" 5€/mois (hors promotion) : permet l'enregistrement des programmes tv en qualité numérique, jusqu'à 80 heures de programmes (soit 25 heures en HD)</p> <p>Option nécessitant un décodeur compatible, indisponible avec la TV desservie par satellite.</p> <p>- Option "Enregistreur TV 80 Go" 3€/mois (hors promotion) : permet l'enregistrement des programmes tv en qualité numérique, jusqu'à 40 heures de programmes (soit 12 heures en HD). Option nécessitant un décodeur compatible, indisponible avec la TV desservie par satellite.</p> <p>.- Option « multi écran TV » 7€/mois: permet de visionner simultanément deux programmes différents sur deux postes TV. Compatible avec l'option Multi+ de Canal+.</p> <p>Option nécessitant un 2^{ème} décodeur ainsi qu'un 2^{ème} dépôt de garantie de 49€</p> |
| Service clients | <p><u>Service assistance</u> : 39 00, prix d'une communication locale depuis une ligne fixe France Télécom.</p> <p>Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit, puis le coût de la communication est de 0,028 € TTC par minute du lundi au vendredi de 8 heures à 19 h sauf jours fériés plus un coût de connexion de 0,078 € TTC depuis une ligne fixe analogique France Télécom ou depuis le service de téléphone par internet Orange. Le prix à la minute est de 0,014 € TTC pour les autres plages horaires. Si l'appel est passé depuis une ligne d'un autre opérateur consultez ses tarifs.</p> <p><u>Assistance en ligne</u> : http://assistance.internet.orange.fr 7j/7, 24h/24</p> <p><u>Site internet</u> : http://orange.fr</p> |

IP: Internet Protocol - ATM: Asynchronous Transfer Mode – ADSL: Asymmetric Digital Subscriber Line

(1)- Liste des chaînes comprises dans l'offre

- (a) Chaînes non accessibles pour les abonnés Orange dont la TV est desservie par satellite
- (b) Chaînes uniquement accessibles pour les abonnés Orange dont la TV est desservie par ADSL et dont la TV est desservie par satellite avec une parabole orientée vers le satellite astra
- (c) Chaînes uniquement accessibles pour les abonnés Orange dont la TV est desservie par ADSL et dont la TV est desservie par satellite avec une parabole orientée vers le satellite astra ou vers le satellite HB
- (d) Chaînes uniquement accessibles pour les abonnés Orange dont la TV est desservie par ADSL et dont la TV est desservie par satellite avec une parabole orientée vers le satellite HB
- (e) Chaînes uniquement accessibles pour les abonnés Orange dont la TV est desservie par ADSL et dont la TV est desservie par satellite avec une parabole orientée vers le satellite HB ou vers le satellite AB3
- (f) Chaînes uniquement accessibles pour les abonnés Orange dont la TV est desservie par ADSL et dont la TV est desservie par satellite avec une parabole orientée vers le satellite AB3
- (g) Chaînes uniquement accessibles pour les abonnés Orange dont la TV est desservie par ADSL et dont la TV est desservie par satellite avec une parabole orientée vers le satellite astra ou AB3

TF1 - France 2 - France 3 National - Canal + (en clair) - France 5 - M6 - Arte - Direct 8 - W9 - TMC - NT 1 - NRJ 12 - LCP/PS - France 4 - BFM TV - I>Télé - Direct Star - Gulli - France Ô - Orange Sport info - La 3D - TV5 Monde - Equidia - AB moteurs - Liberty TV (b) - Luxe TV (c) - Fashion TV (d) - Nolife (a) - MyZen.TV (a) Men's up (a) - Souvenirs from earth (a) - Montagne TV (d) - Trace TV (c) - NRJ Hits (a) - Clubbing TV (a) - OFIVE.TV (a) - BFM Business (a) - France 24 (en français) (c) - Euronews (c) - LCP 24/24 (a) - Public Senat 24/24 (a) - BBC World (c) - Skynews (b) - CNN (c) - CNBC (c) - France 24 (en anglais) (c) - Deutsche Welle (c) - France 24 Arabe (c) - Al Jazeera (c) - Medi 1 Sat (c) - Guysen TV (a) - Canal news info (a) - Bloomberg TELEVISION (c) - Ma Chaîne Étudiante (c) - Demain TV (a) - KTO (g) - TNA (a) - Purescreens (a) - Pink TV (b) - M6 Boutique (f) - Best Of Shopping (b) - Astro center (a) - Lucky jack (a) - NRJ Paris (f) - TV8 Mont Blanc -

Fiche d'Information Standardisée

Gamme Net Plus



Normandie TV (f)– Telf (a) - FR3 Alpes (f)– FR3 Alsace (f)– FR3 Aquitaine (f)– FR3 Auvergne (f) – FR3 Basse Normandie (f) – FR3 Bourgogne (f) – FR3 Bretagne (f)– FR3 Centre (f) – FR3 Champagne Ardenne (f) – FR3 Corse via Stella (f) – FR3 Cote d’Azur (f) – FR3 Franche Comté (f) – FR3 Haute Normandie (f) - FR3 Languedoc (f) – FR3 Limousin (f) – FR3 Lorraine (f) – FR3 Midi-Pyrénées (f) – FR3 Nord P. Calais (f) – FR3 Paris IDF (f) – FR3 Pays de Loire (f) – FR3 Picardie (f) – FR3 Poitou Charentes (f) – FR3 Provence Alpes (f)– FR3 Rhône Alpes (f)– Arte en allemand (b) - TVEI (d) - Antenna 3 (a) - RTP1 (d) – Record News (a) - Rai Italia (d) - TV Polonia (c) – Armenia 1 (a) – RTR Planeta (d) - Channel One Russia (d) – Duna TV (a) – TVRI I(d) - TRT International (d) – Sky Turk (a) - 2M Monde (e) –Al Aoula (d) - Canal Algérie (e) – TV7 (a) – NHK World (c) - CCTV F (b) – Africa 24 (a) – Vox Africa (a) – Canal 3 monde (a) - 3A Telesud (a) - Rede TV ! (a) – TéléGrenoble (a) – IDF1 (a) – VosgesTélévision (a) –Shant TV (a)

(3) Ce forfait se compose d’une (1) heure de communications mensuelles incluses depuis la France Métropolitaine vers les numéros mobiles de France Métropolitaine (Orange, SFR, Bouygues Télécom, MVNO). Ce forfait est valable 24 h/24 sur le numéro de ligne du client. Ce forfait est décompté à la seconde, dès la première seconde. Au-delà du forfait, facturation des appels vers les mobiles de France métropolitaine à 0,16 € TTC par minute, hors coût de mise en relation de 0,16 € TTC. Les consommations au-delà du forfait seront facturées à terme échu.

(4) Liste des destinations d’appels inclus dans l’offre Net Plus. La liste, constituée de 103 destinations, est la suivante :
Les fixes de France Métropolitaine

Les destinations fixes des pays de l’Union Européenne :

Allemagne, Angleterre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Crête, Danemark, Ecosse, Estonie, Espagne, Baléares, Canaries, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Italie, Ile D’Aland, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, Açores, République Tchèque, Roumanie, Sicile, Sardaigne, Slovaquie, Slovénie, Suède.

Sont exclus des appels en illimité les numéros Premium UK commençant par 44870 et 44871

Les destinations fixes des autres pays d’Europe :

Andorre, Croatie, Guernesey, Gibraltar, Islande, Jersey, Liechtenstein, Macédoine, Monaco, Norvège, San Marin, Suisse, Turquie, Vatican.

Les fixes et mobiles d’Amérique du Nord : Canada, Etats-Unis, Alaska, Hawaiï

Les destinations fixes des pays d’Amérique Centrale et du Sud suivants : Argentine, Bahamas, Bermudes, Brésil, Chili, Ile de Pâques, Colombie, Iles Vierges Américaines, Mexique, Panama, Pérou, Porto Rico, République Dominicaine, Venezuela.

Les destinations fixes de Russie et des pays d’Asie, du Proche et Moyen Orient d’Océanie suivants : Australie, Bahrein, Bangladesh, Brunei, Christmas Island, Chine, Corée du sud, Guam, Hong Kong, Inde, Israël, Japon, Jordanie, Macao, Malaisie, Nouvelle Zélande, Russie, Saipan, Singapour, Taïwan, Tasmanie, Thaïlande.

Les destinations fixes des DOM : Guadeloupe, Saint Barthélémy, Saint Martin, Guyane, Martinique, Réunion **et des TOM :** Saint Pierre et Miquelon et Mayotte

Les destinations fixes des pays d’Afrique et du Maghreb suivant : Afrique du Sud , Maroc

Sont exclus des appels en illimité du Maroc les numéros à mobilité restreinte commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212546 qui bénéficient de la tarification vers mobile.