

du 23 août au 10 octobre 2012

jusqu'à 100€⁽¹⁾ de remise en cadeau de bienvenue

pour la souscription à une offre internet Livebox
(haut débit ou Fibre) ou Optimale internet



vous changez
d'opérateur ?

Pour les offres Livebox haut débit ou Fibre, équipement Livebox en supplément. L'Optimale internet nécessite un modem compatible. Offres avec engagement de 12 mois.

Offre soumise à conditions valable en France métropolitaine, sous réserve d'éligibilité et de compatibilité technique. Les offres Livebox sont disponibles en version ADSL avec ou sans abonnement à une ligne fixe Orange (en supplément à 16€/mois). Pour les offres Livebox Fibre, offres valables dans les zones éligibles et accessibles sous réserve du raccordement effectif de l'immeuble et du domicile du client à la fibre.

(1) Offre différée de remboursement réservée aux particuliers, valable pour toute nouvelle souscription, entre le 23/08/2012 et le 10/10/2012, à une offre internet haut débit ou Fibre ou Optimale internet, et pour toute résiliation d'une offre internet fixe haut débit ou très haut débit auprès d'un autre opérateur après le 23/06/2012, sous réserve de l'envoi des pièces justificatives. Remboursement dans la limite de 100€ TTC (frais postaux inclus) des frais de résiliation de votre accès internet ou, le cas échéant, des mois d'abonnement restant à échoir jusqu'au terme de l'engagement facturés par votre fournisseur d'accès internet, sous forme d'avoir sur facture. Un seul remboursement par abonnement internet, effectué sur facture dans les 8 semaines suivant la réception complète des pièces justificatives et du coupon de remboursement avant le 10/01/2013 inclus, le cachet de La Poste faisant foi. Toute demande illisible, incomplète ou ne répondant pas aux conditions de l'offre sera considérée comme non conforme. Conformément à la loi «Informatique et libertés» du 06/01/78, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données vous concernant en écrivant à: Orange Service Clients - Gestion des données personnelles - 33734 Bordeaux Cedex 9, avec la copie de votre pièce d'identité.

Comment profiter de l'offre

1 - Remplissez le coupon ci-dessous en joignant obligatoirement:

un des justificatifs suivants confirmant votre souscription à une offre internet Livebox haut débit ou Fibre ou Optimale internet entre le 23/08/2012 et le 10/10/2012

- copie de la 1^{re} facture (papier ou électronique) de votre abonnement à une offre internet Livebox haut débit ou Fibre ou Optimale internet,
- copie du courrier de bienvenue confirmant la souscription à une offre internet Livebox haut débit ou Fibre ou Optimale internet,
- ou copie du formulaire d'abonnement à une offre internet Livebox haut débit ou Fibre ou Optimale internet.

justificatif de votre changement d'opérateur

- copie de la facture de résiliation de votre précédent opérateur, émise après le 23/06/2012.

2 - Envoyez le tout sous enveloppe affranchie au tarif en vigueur avant le 10/01/2013 inclus, le cachet de La Poste faisant foi, à:

Orange Marketing - ODR jusqu'à 100€ Changement d'Opérateur internet
TSA 50002
33627 Bordeaux Cedex 9

Attention, sans la totalité de ces pièces justificatives, votre demande ne sera pas prise en compte.

3 - Suivez votre dossier sur suiviodr.orange.fr

N° compte internet (obligatoire)
(présent sur votre facture internet)

Mes coordonnées (à inscrire en MAJUSCULES)

Nom _____ Prénom _____

Adresse _____

Code postal Ville _____

Cochez cette case si vous avez souscrit à une offre Optimale internet.

Date et signature



cadre réservé à Orange	
<input type="checkbox"/>	Bon validé
RH106	2080005

