



préparez-vous,
la fibre arrive chez vous

L'installation de la fibre chez vous, Orange s'occupe de tout

Vous venez de souscrire à une offre Fibre d'Orange et nous vous remercions de votre confiance.

Vous allez profiter de toutes les possibilités offertes par votre Livebox raccordée à la fibre optique d'Orange et du décodeur TV.

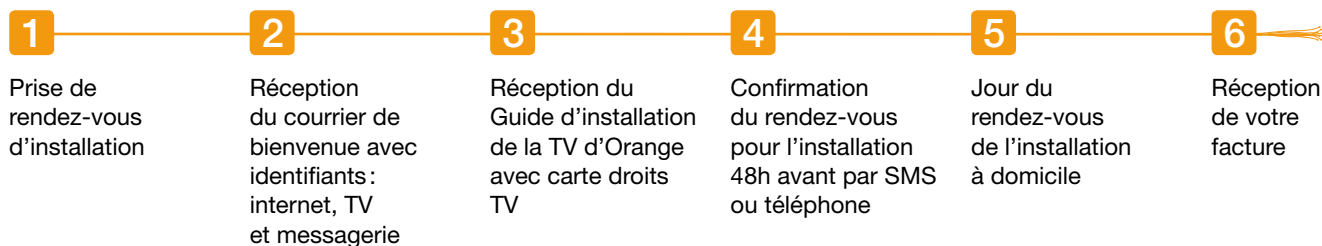
Vous bénéficierez notamment, de la qualité HD (haute définition), de la rapidité d'accès aux contenus (TV, internet) et de la possibilité d'utiliser simultanément vos appareils raccordés sur le réseau fibre (TV, ordinateur, téléphone).

Pour faciliter la mise en service de la fibre optique à votre domicile, nous avons le plaisir de vous remettre ce document. Il vous permet de connaître précisément les prochaines étapes de l'installation.

Vous retrouverez également à l'intérieur votre contrat de souscription à conserver précieusement.



les prochaines étapes



1 Prise de rendez-vous d'installation

Notre service clients vous contactera par téléphone sous 15 jours pour convenir d'un rendez-vous (s'il n'a pas déjà été fixé lors de votre souscription) afin d'installer la fibre et les différents appareils à votre domicile. Cette installation dure environ 4 heures (une matinée ou un après-midi).

2 Réception du courrier de bienvenue

Un courrier de bienvenue avec vos identifiants internet, messagerie et TV, accompagné d'un coupon de parrainage vous a été remis ou vous sera envoyé en fonction de votre lieu d'achat.

> Si vous êtes déjà un client Orange internet, votre adresse email actuelle restera active.

> Si vous êtes déjà abonné à CANAL+ et/ou CANALSAT, et que vous souhaitez conserver votre offre actuelle (et que vous n'avez pas fait la demande sur votre formulaire d'abonnement), nous vous invitons à contacter l'assistance commerciale La Fibre au **0800 10 75 75⁽⁰⁾** pour lui communiquer votre n° de client Canal (1 lettre + jusqu'à 8 chiffres figurant sur votre magazine Canalsat).

3 Réception du guide d'installation de la TV d'Orange

Quelques jours avant la date de votre installation, vous recevrez le guide d'installation de la TV d'Orange incluant la carte délivrant vos droits TV. Elle sera insérée dans le décodeur par le technicien au cours de l'installation.

4 Confirmation du rendez-vous pour l'installation

48h avant le rendez-vous, vous recevrez sa confirmation par téléphone ou par sms.

5 Jour du rendez-vous de l'installation à domicile

Notre technicien Orange est à votre écoute pour installer la fibre selon la configuration de votre logement, la disposition de vos appareils et de vos prises électriques. Il met en service les différents appareils (voir pages suivantes) et vous délivre quelques manipulations initiales. Il vous remettra également un guide utilisateur.

Nous vous recommandons de réfléchir dès maintenant à la disposition souhaitée de vos appareils. De dégager la place nécessaire à l'intervention sur les prises murales (électriques et téléphoniques) et de vous munir d'une prise multiple avec au moins 4 entrées.

Si vous avez demandé la conservation de votre bouquet CANAL+ et/ou CANALSAT, vous devrez contacter le service clients CANAL au **0892 39 39 10** afin de lui communiquer votre nouveau numéro de ligne support et celui de la carte insérée dans votre décodeur TV.

6 Réception de votre facture

Tous les mois votre facture est disponible sur l'espace client. Pour vous tenir informé de l'actualité de La Fibre, vous recevrez régulièrement les newsletters la fibre, l'emag TV ...

ce qui est inclus dans l'installation initiale

Le jour de l'installation, notre technicien vous fournit la Livebox, le boîtier fibre optique, le décodeur TV et leur câble Ethernet respectif.



Livebox



Boîtier fibre optique



Décodeur TV



Câbles Ethernet

Notre technicien effectue ensuite les installations suivantes.

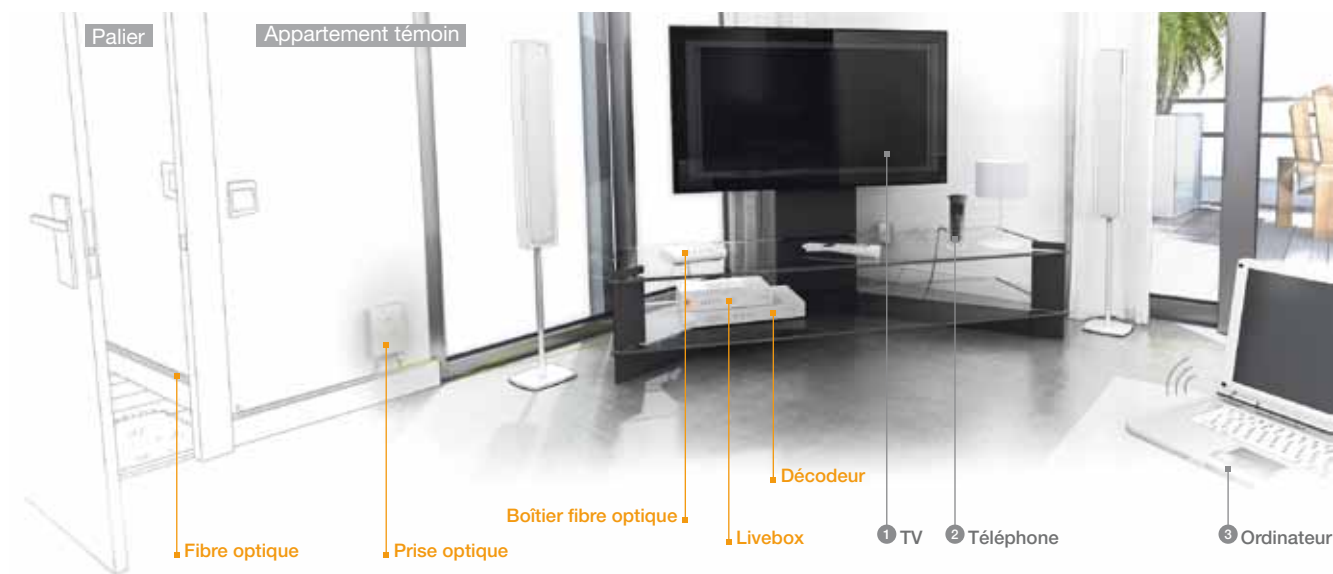
Il installe une prise optique murale :



la fibre optique des parties communes de votre immeuble sera prolongée jusque dans votre logement. Pour cela, notre technicien installe chez vous une prise optique murale à proximité de votre téléviseur en utilisant (dans la mesure du possible), les conduites existantes. Il raccorde alors le boîtier fibre optique et la Livebox.

Il branche vos différents appareils numériques :

votre téléviseur au décodeur, votre ordinateur et votre téléphone par internet à votre Livebox.



- 1 La TV est installée à proximité de la Livebox. La TV est reliée au décodeur puis le décodeur à la Livebox avec le câble Ethernet.
- 2 Votre téléphone par internet est connecté à la Livebox avec un convertisseur téléphonique fourni par le technicien ou via une antenne DECT USB en votre possession si vous avez opté pour un Livephone.
- 3 Votre ordinateur est relié à la Livebox avec le câble Ethernet fourni dans le coffret de la Livebox pour vous garantir le débit maximal. Une connexion wifi est également envisageable.

Il effectue la mise en service des appareils qu'il a installés :

- pour internet, la mise en service porte sur la vérification de la connexion, l'accès au portail La Fibre Orange et le paramétrage de votre messagerie.
- pour la télévision, la mise en service porte sur la configuration du décodeur, de la TV avec la prise en main de la télécommande.
- pour le téléphone, la mise en service porte sur le raccordement des équipements et la préparation à l'activation du service téléphonique.

Il vous livre les équipements nécessaires au raccordement de votre logement et à l'installation de vos appareils, y compris les équipements en option. Il vous remet un guide d'utilisation intitulé "La Fibre, guide d'utilisation" afin de vous familiariser avec ces nouveaux usages.

personnalisez votre installation

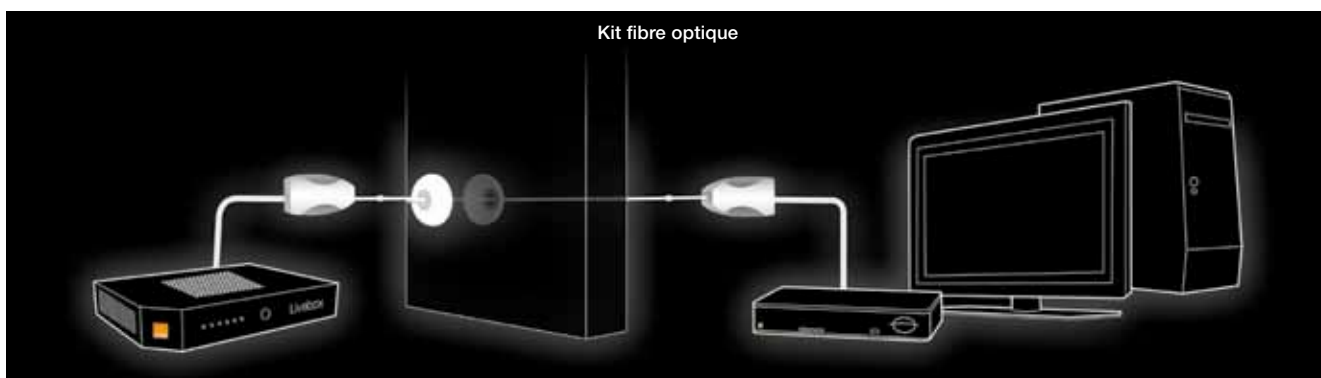
Des options vous sont proposées en complément, si vous souhaitez faire évoluer l'installation initiale, pour :

- raccorder à la livebox des appareils supplémentaires (TV, ordinateur...)
- raccorder à la livebox des appareils sans fil
- raccorder des appareils éloignés de la Livebox

Vous souhaitez connecter votre téléviseur ou votre ordinateur éloignés de la Livebox ?

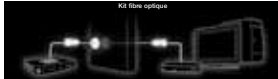


Vous avez l'option multi écrans et vous souhaitez connecter un téléviseur supplémentaire éloigné de la Livebox ?

Vous souhaitez conserver une réception optimale, nous vous recommandons le kit fibre optique.



Découvrez toutes nos solutions complémentaires de branchements et choisissez l'option de raccordement qui s'adapte le mieux à vos besoins :

Liveplug
ou Kit fibre optique
ou adaptateur wifi n
pour
9€*

Options de branchement en complément de l'installation initiale	Types de branchement	Ordinateur supplémentaire ou éloigné	Téléviseur supplémentaire ou éloigné
Kit fibre optique et installation 	câblage 40 mètres > qualité haute définition	119€	119€
Liveplug 	technologie sans fil	69€	69€
Adaptateur wifi n 	technologie sans fil > optimise le débit wifi	29€	
Câble Ethernet	3 mètres > qualité haute définition	25€	25€
Câblages Ethernet	25 mètres > qualité haute définition	64€	64€
Cordon HDMI	cordon > haute définition sur le téléviseur		29€

*Kit fibre optique à 119€ (prix conseillé) -110€ de remboursement différé, ou Liveplug à 69€ (prix conseillé) -60€ de remboursement différé, ou adaptateur wifi n à 29€ (prix conseillé) -20€ de remboursement différé.

offre Livebox Fibre

Du 09 février 2012 au 04 avril 2012, profitez d'une solution de raccordement complémentaire au sein de votre domicile au tarif de 9€* !

Équipement Livebox nécessaire en location à 3€/mois.



*Kit fibre optique à 119€ (prix conseillé) -110€ de remboursement différé, ou Liveplug à 69€ (prix conseillé) -60€ de remboursement différé, ou adaptateur wifi n à 29€ (prix conseillé) -20€ de remboursement différé.

Offre promotionnelle soumise à conditions, valable du 09/02/2012 au 04/04/2012 inclus, concomitante soit à l'achat d'un Kit fibre optique (119€ - prix conseillé) installé par un technicien d'intervention mandaté par France Télécom, soit à l'achat d'un lot de deux Liveplug haute définition Orange (69€ - prix conseillé) installés par ce même technicien, (informations complémentaires au 0 800 10 75 75 appel gratuit depuis une ligne fixe orange et depuis le téléphone par internet d'Orange; si vous appelez d'une ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs), soit à l'achat d'un adaptateur USB wifi n (29€ - prix conseillé) installé par ce même technicien. Vous bénéficiez d'une offre de remboursement équivalente au montant du prix pérenne de chacune des solutions de raccordement moins 9€, effectuée sur vos prochaines factures dans un délai de 8 semaines après réception avant le 04/07/2012, cachet de La Poste faisant foi, de votre demande écrite envoyée par voie postale à l'adresse suivante: Orange Marketing - ODR 9€ Equipement Fibre - TSA 50002 - 33627 Bordeaux Cedex 9. Votre dossier devra être composé des 3 pièces justificatives suivantes: le coupon complété (ou vos coordonnées sur papier libre), la copie de votre facture la fibre et la copie de votre facture mentionnant, soit l'achat d'un Kit fibre optique, soit l'achat des Liveplug haute définition Orange, soit l'achat de l'adaptateur USB wifi n. Toute demande incomplète ou illisible ne pourra être prise en compte. France Télécom se réserve le droit de refuser toute demande qui lui semblerait frauduleuse ou peu soucieuse du respect des procédures liées à l'opération. Offre limitée à une offre par titulaire de l'offre internet (même nom, même adresse) pour toute personne résidant en France métropolitaine. Conformément à la loi "Informatique et libertés" du 06/01/78, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations vous concernant en écrivant à Orange - Service Client - Gestion des Données personnelles - 33734 Bordeaux cedex 9, avec la copie de votre pièce d'identité. France Télécom, SA au capital de 10 595 541 532€ - RCS Paris 380 129 866. COU PSF 0212.

opération Kit fibre optique, Liveplug ou adaptateur

A retourner avant le 04/07/2012 à: **Orange Marketing - ODR 9€ Equipement Fibre - TSA 50002 - 33627 Bordeaux Cedex 9**

N'oubliez pas de joindre les pièces justificatives suivantes: le coupon ci-dessous avec vos coordonnées, la copie de votre facture la fibre et la copie de la facture sur laquelle figure votre achat.

Suivez votre dossier sur suiviodr.orange.fr

Promotion choisie: cochez la case correspondant à votre choix.

Kit fibre optique ou paire de Liveplug haute définition ou adaptateur USB wifi n

N° compte internet

Mes coordonnées (à inscrire en MAJUSCULES)

M. Mme Mlle

Nom Prénom

Adresse

Code postal Ville

Date et signature

cadre réservé à Orange	
<input type="checkbox"/>	Bon validé
RH029	2020102

un conseil, une question

Vous pouvez contacter votre service clients Fibre au 0 800 10 75 75⁽¹⁾

> assistance commerciale : de 8h00 à 20h00 du lundi au vendredi et de 8h00 à 19h00 le samedi, heures de France métropolitaine

> assistance technique : 24h/24h et 7j/7j

Par ailleurs, vous trouverez facilement les réponses à vos questions sur notre assistance en ligne : assistance.orange.fr/hp_fibre.php

Pour en savoir plus rendez-vous dans votre boutique Orange



plus d'infos
avoirlafibre.com

⁽¹⁾ Appel gratuit depuis une ligne fixe Orange et depuis le téléphone par internet d'Orange ; si l'appel est passé depuis la ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs.

France Télécom SA au capital de 10 595 434 424€ - RCS Paris 380 129 866 - Place d'Alleray 75505 Paris cedex 15.
Crédit Photo : P. Messina - Création : LAVIVA Communication.
Département Développement des usages clients. Solution w-ha.
FIB PSF 0212 WEB.



Rendez-vous d'installation à domicile

Date

Heure*

*À partir de cet horaire, votre présence est nécessaire durant 4h.

